



**Kreisverwaltung
Eifelkreis Bitburg-Prüm
Trierer Straße 1
54634 Bitburg**

Anfrage zu langen Wartezeiten bei Vor-Ort-Terminen der gemeinsamen Kfz-Zulassungsstelle im IKZ-Verbund

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrter Herr Ludwig,

im Namen der AfD Kreistagsfraktion Eifelkreis] wenden wir uns an Sie mit folgender Anfrage:

Aufgrund zahlreicher Bürgerbeschwerden haben wir uns in den vergangenen Tagen selbst mit der Terminbuchung für **Vor-Ort-Termine** bei der gemeinsamen Kfz-Zulassungsstelle befasst.

Dabei mussten wir feststellen, dass an **allen beteiligten Standorten** im IKZ-Verbund derzeit Wartezeiten von rund **drei Wochen** bestehen.

Angesichts des Zusammenschlusses der vier Landkreise (Bernkastel-Wittlich, Cochem-Zell, Vulkaneifel und Eifelkreis Bitburg-Prüm) im Rahmen des IKZ-Projekts „Interkommunale Zusammenarbeit Eifel-Mosel-Hunsrück“ und der einheitlichen Terminvergabe über das Portal www.terminvergabeportal.de hätten wir eigentlich mit einer spürbaren Entlastung und kürzeren Wartezeiten gerechnet. Stattdessen scheint das Problem flächendeckend zu bestehen.

Wir bitten Sie daher um Beantwortung der folgenden Fragen:

1. **Wartezeiten** Wie erklären Sie sich die derzeitigen Wartezeiten von bis zu drei Wochen für Vor-Ort-Termine, obwohl seit Februar 2025 ein Zusammenschluss von vier Landkreisen besteht?
2. **Kapazität der Termine** Wie viele Vor-Ort-Termine werden derzeit **täglich** bzw. **wöchentlich** insgesamt im Verbund (bzw. pro Standort) zur Buchung freigegeben? Bitte geben Sie gerne eine Aufschlüsselung nach den wichtigsten Standorten (z. B. Bitburg, Prüm, Cochem, Zell, Wittlich, Daun, Jünkerath etc.).

AfD Fraktion Eifelkreis
Bitburg-Prüm

Dorfstraße 19
54619 Kesfeld

Datum:
18. Juli 2026

Fraktionsvorsitzender:
Peter Einert

Stellv. Fraktionsvorsitzender
Boris Schnee

2. Stellv. Fraktionsvorsitzender:
Oliver Gutz

Kontakt:
www.afd-fraktion-eifelkreis.de
info@afd-fraktion-eifelkreis.de
+49 (0) 15561 863290

Bankverbindung:
BunQ Bank Niederlassung Köln
DE60 3701 9000 1010 8948 08

3. **No-Shows / Nichtwahrgenommene Termine** Wie hoch ist die Quote der Termine, die gebucht, aber ohne Absage nicht wahrgenommen werden? Gibt es hierzu aktuelle Statistiken?
4. **Buchungsverhalten von Autohäusern und Zulassungsdiensten** Wie buchen Autohäuser und gewerbliche Zulassungsdienste ihre Termine?
 - Buchen diese über dasselbe Terminportal wie Privatpersonen?
 - Gibt es Sonderregelungen, Kontingente oder Priorisierungen für Gewerbetreibende?
 - Inwieweit blockieren gewerbliche Buchungen möglicherweise Terminslots, die ansonsten von Bürgerinnen und Bürgern genutzt werden könnten?
5. **Mögliche Ursachen** Sehen Sie die langen Wartezeiten eher in einer **personellen Unterbesetzung** der Zulassungsstellen, in der **Software** des gemeinsamen Terminportals, in einer stark gestiegenen Nachfrage oder in anderen strukturellen Gründen begründet? Welche Maßnahmen wurden bereits ergriffen oder sind geplant, um die Wartezeiten zu reduzieren?
6. **Nutzung des Verbunds** Wie hoch ist der Anteil der Termine, bei denen Bürgerinnen und Bürger oder Gewerbetreibende einen Standort in einem anderen Landkreis des Verbunds nutzen? Gibt es hierzu Auswertungen?

Wir bitten um eine **zeitnahe und möglichst detaillierte schriftliche Beantwortung** unserer Fragen, gerne auch mit aktuellen Zahlen und Statistiken. Sollten Sie es für sinnvoll erachten, stehen wir auch für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Peter Einert
Fraktionsvorsitzender AfD Fraktion